Приложение 1 к приказу от 20.02.2015г. № 47/043

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗНАЧЕНИЯ**

**ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**АКАДО Телеком**

(Приложение к Правилам оказания услуг

«АКАДО Телеком»)

[РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3](#_Toc406660595)

[РАЗДЕЛ II. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ (ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ) 4](#_Toc406660596)

[2.1. Условия оказания услуг 4](#_Toc406660597)

[2.1.1. Условия оказания услуг с использованием технологий DOCSIS 4](#_Toc406660598)

[2.1.2. Условия оказания услуг с использованием технологий Ethernet 6](#_Toc406660599)

[2.2. Требования к Абонентской сети 7](#_Toc406660600)

[2.3. Значения показателей качества 8](#_Toc406660601)

[2.4. Гарантии качества услуг связи 8](#_Toc406660602)

[2.5. Технические нормы 9](#_Toc406660603)

[РАЗДЕЛ III. УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ 10](#_Toc406660604)

[3.1. Условия оказания услуг связи для целей телерадиовещания 10](#_Toc406660605)

[3.2. Требования к Абонентской сети 11](#_Toc406660606)

[3.3. Значение показателей качества 12](#_Toc406660607)

[3.4. Гарантии качества услуг связи 13](#_Toc406660608)

[3.5. Технические нормы 13](#_Toc406660609)

[РАЗДЕЛ IV. УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ 14](#_Toc406660610)

[4.1. Условия оказания услуг телефонной связи 14](#_Toc406660611)

[4.2 Гарантии качества услуг телефонной связи 15](#_Toc406660612)

[4.3. Технические нормы 16](#_Toc406660613)

# РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения

**Домовая сеть** - совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и выходом абонентской розетки.

**Абонентская сеть** - совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

**Абонентская линия** - элемент домовой сети между отводом абонентского ответвителя (выходом абонентского распределителя) и входом абонентской сети (абонентской розетки).

**Абонентский кабель** - коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки и входом абонентского оборудования.

**Абонентская розетка** - элемент домовой сети, обеспечивающий подключение абонентского оборудования к абонентской сети или абонентской линии.

**«АКАДО Телеком» -** товарный знак, используемый для индивидуализации ОАО "КОМКОР" и услуг, оказываемых ОАО «КОМКОР».

**Сеть «АКАДО Телеком»** - совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обеспечивающих предоставление абоненту Услуг.

**Абонентское оборудование** - оконечное оборудование абонента, подключаемое абонентским кабелем к Сети «АКАДО Телеком» и предназначенное для приема и воспроизведения телевизионных программ (радиопрограмм) или для приема и передачи иных сигналов через Сеть. К абонентскому оборудованию относятся: кабельные модемы, телевизионные приемники, тюнеры, компьютеры и другие устройства.

# РАЗДЕЛ II. УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ (ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ)

## 2.1. Условия оказания услуг

### *2.1.1. Условия оказания услуг с использованием технологий DOCSIS*

2.1.1.1. «АКАДО Телеком» предоставляет абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи – доступ к сети интернет с использованием технологии DOCSIS. Оказание Услуг обеспечивается при помощи организуемых «АКАДО Телеком» цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием «АКАДО Телеком» и Абонентским оборудованием организуются «АКАДО Телеком» по технологии DOCSIS с использованием в качестве Абонентской линии коаксиального кабеля. Значение скорости передачи данных устанавливается «АКАДО Телеком» в зависимости от выбранного абонентом тарифного плана.

 Скорость передачи данных зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния Абонентской сети, сетей передачи данных сторонних операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными.

2.1.1.2. В целях предоставления Услуг «АКАДО Телеком» осуществляет комплекс работ по подключению Оборудования абонента и инсталляции Услуг. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж Абонентской сети.

2.1.1.3. Предоставление Услуг возможно только с использованием Абонентской сети, смонтированной «АКАДО Телеком», либо после проверки имеющейся у абонента Абонентской сети на соответствие техническим требованиям в соответствии с п.п. 2.2.

2.1.1.4. В случае если по желанию абонента к Сети «АКАДО Телеком» подключается существующая у абонента Абонентская сеть (смонтированная не специалистами «АКАДО Телеком»), «АКАДО Телеком» гарантирует надлежащее качество услуг только в точке присоединения Абонентской сети к Сети «АКАДО Телеком» - на отводе абонентского ответвителя (выходе абонентского распределителя).

2.1.1.5. Для получения Услуг абоненту в соответствии с условиями заключенного договора и/или выбранного тарифного плана выделяется один динамический или статический IP-адрес.

2.1.1.6. Перечень Абонентского оборудования, допустимого «АКАДО Телеком» для предоставления Услуг и (или) предоставления услуг, технологически неразрывно связанных с предоставляемыми Услугами (далее – Сопутствующие услуги), размещен на Интернет-сайте «АКАДО Телеком».

2.1.1.7. Первичная настройка компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения в рамках операционных систем MS Windows 2000 / 2003 / XP / Vista / 7 / 8, MacOS . Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем «АКАДО Телеком» не гарантирует. При подключении модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) необязательно, при подключении через USB-порт требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема). «АКАДО Телеком» не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

2.1.1.8. Требования к программному обеспечению и соответствующему абонентскому оборудованию:

* Сетевая карта с интерфейсом Fast Ethernet (100 Мбит/сек.) или Gigabit Ethernet (1000 Мбит/с) при организации соединения по Ethernet-кабелю или USB-порт при организации соединения по USB-кабелю;
* Операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows 98 SE / ME / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7 / 8, MacOS / Linux; при подключении к соответствующему устройству модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) не обязательно, при подключении модема к соответствующему устройству через USB-port требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема);
* Браузер для просмотра веб-сайтов (Internet Explorer ver. 9.0 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera в версиях поддерживающих работу с Java Script, Ajax и CSS3)

### *2.1.2. Условия оказания услуг с использованием технологий Ethernet*

2.1.2.1. «АКАДО Телеком» предоставляет абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи – доступ к сети интернет с использованием технологии Ethernet. Оказание Услуг обеспечивается при помощи организуемых «АКАДО Телеком» цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием «АКАДО Телеком» и Абонентским оборудованием организуются «АКАДО Телеком» по технологии Ethernet с использованием в качестве Абонентской линии кабеля типа UTP категории 5. Значение скорости передачи данных устанавливается «АКАДО Телеком» в зависимости от выбранного абонентом тарифного плана.

 Скорость передачи данных зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния Абонентской линии, сетей передачи данных сторонних операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными.

2.1.2.2. В целях предоставления Услуг «АКАДО Телеком» осуществляет комплекс работ по подключению Оборудования абонента и инсталляции Услуг. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж Абонентской линии.

2.1.2.3. Предоставление Услуг возможно только с использованием Абонентской линии, смонтированной «АКАДО Телеком», либо после проверки имеющейся у абонента Абонентской линии на соответствие техническим требованиям в соответствии с п.п. 2.2.

2.1.2.4. Для получения Услуг абоненту в соответствии с условиями заключенного договора и/или выбранного тарифного плана выделяется один динамический или статический IP-адрес.

2.1.2.5. Перечень Абонентского оборудования, допустимого «АКАДО Телеком» для предоставления Услуг и (или) предоставления услуг, технологически неразрывно связанных с предоставляемыми Услугами (далее – Сопутствующие услуги), размещен на Интернет-сайте «АКАДО Телеком».

2.1.2.6. Первичная настройка компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения в рамках операционных систем MS Windows 2000 / 2003 / XP / Vista / 7 / 8, MacOS . Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем «АКАДО Телеком» не гарантирует. «АКАДО Телеком» не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

2.1.2.7. Требования к программному обеспечению и соответствующему абонентскому оборудованию:

* Сетевая карта с интерфейсом Fast Ethernet (100 Мбит/сек.) или Gigabit Ethernet (1000 Мбит/с) при организации соединения по Ethernet-кабелю;
* Операционная система, установленная на соответствующем устройстве — Windows 98 SE / ME / NT 4.0 / 2000 / 2003 / XP / Vista / 7 / 8, MacOS / Linux; при подключении к соответствующему устройству модема через LAN-порт наличие дополнительного программного обеспечения (драйверов) не обязательно, при подключении модема к соответствующему устройству через USB-port требуется наличие программного обеспечения (драйверов для модема);
* Браузер для просмотра веб-сайтов (Internet Explorer ver. 9.0 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera в версиях поддерживающих работу с Java Script, Ajax и CSS3)

## 2.2. Требования к Абонентской сети

2.2.1. Требования к Абонентской сети при предоставлении Услуг по технологии DOCSIS.

Для Абонентской сети по должен использоваться коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом и затуханием не более 22 дБ/100м на частоте 862 МГц, с затуханием экранирования не хуже 80 дБ (кабель RG-6 или аналогичный). В случае использования коаксиального кабеля с худшими характеристиками или большего затухания, качественное оказание услуги не гарантируется.

 2.2.2. Требования к Абонентской сети при предоставлении Услуг по технологии Ethernet.

Для Абонентской сети должен использоваться кабель типа UTP категории 5. В случае использования кабеля другого типа с худшими характеристиками качественное оказание услуги не гарантируется.

2.2.3. Соединения кабеля с абонентским оборудованием должны быть произведены через разъемы. Разъемы должны быть обжаты специальным инструментом. Обжатие разъемов другими инструментами (пассатижами и пр.) а также соединения кабеля методом скрутки не допускаются.

## 2.3. Значения показателей качества

* **Задержка передачи пакетов** не более 70 мс. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
* **Полоса пропускания линии связи** (скорость доступа) определяется Тарифным планом (до указанного значения). Предлог «до» означает, что скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «АКАДО Телеком», но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих «АКАДО Телеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются «АКАДО Телеком» за пределами своей сети.

Указанные в настоящих Условиях показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных «АКАДО Телеком».

Проверка со стороны Абонента, на соответствие скорости выбранному абонентом тарифу осуществляется путем запуска в браузере тестового http соединения с сайтом speedtest.akado.ru на тестовом оборудовании.

## 2.4. Гарантии качества услуг связи

«АКАДО Телеком» гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием «АКАДО Телеком» на скорости соответствующей выбранному Абонентом тарифу через Сеть «АКАДО Телеком».. Настоящая гарантия заключается в том, что «АКАДО Телеком» готово продемонстрировать Абоненту тестовое соединение на указанной скорости на тестовом оборудовании. Проверка осуществляется путем запуска в браузере тестового http соединения с сайтом speedtest.akado.ru.

Данная гарантия не означает, что «АКАДО Телеком» круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении соответствующих услуг связи, поскольку возможны не зависящие от «АКАДО Телеком» технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

* Использование нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;
* самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек Абонентского оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
* низкое качество Абонентской сети;
* действий сторонних организаций.

## 2.5. Технические нормы

* Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы».
* Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования».
* Используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Fast Ethernet 100 Мбит/сек./ Gigabit Ethernet 1 Гбит/c, Wi-Fi.
* Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: ТСP/IP. Протокол передачи данных: IP
* Описание абонентской линии: Коаксиальный кабель типа RG/UTP 5 cat.

# РАЗДЕЛ III. УСЛУГИ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ

## 3.1. Условия оказания услуг связи для целей телерадиовещания

3.1.1. «АКАДО Телеком» предоставляет абоненту Услуги связи для целей телерадиовещания: доступ к Сети «АКАДО Телеком», предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставка сигналов телерадиоканалов (сигналов вещательного телевидения и/или сигналов цифрового телевизионного вещания) до Абонентского оборудования.

 3.1.2. В целях предоставления Услуг «АКАДО Телеком» осуществляет комплекс работ по подключению Абонентского оборудования и инсталляции Услуг. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж Абонентской сети.

3.1.3. Предоставление Услуг возможно только с использованием Абонентской сети, смонтированной «АКАДО Телеком», либо после проверки имеющейся у абонента Абонентской сети на соответствие техническим требованиям в соответствии с п.п. 3.2.

3.1.4. В случае если по желанию абонента к Сети «АКАДО Телеком» подключается существующая у абонента Абонентская сеть (смонтированная не специалистами «АКАДО Телеком»), «АКАДО Телеком» гарантирует надлежащее качество услуг только в точке присоединения Абонентской сети к Сети «АКАДО Телеком» - на отводе абонентского ответвителя (выходе абонентского распределителя).

3.1.5. Перечень Абонентского оборудования, допустимого «АКАДО Телеком» для предоставления Услуг по доставке сигналов цифрового телевизионного вещания, размещен на Интернет-сайте «АКАДО Телеком».

3.1.6. Первичная настройка Абонентского оборудования в рамках работ по обеспечению возможности подключения абонента к Услугам включает в себя настройку в автоматическом режиме одного телевизионного приемника, подключенного к Абонентской линии и/или абонентского цифрового тюнера. Настройка дополнительных телевизионных приемников, а также настройка телевизионного приемника в ручном режиме являются отдельной услугой и производятся за дополнительную плату. Абонент не вправе требовать настройки телевизионного приемника в ручном режиме.

3.1.7. Требования к Абонентскому оборудованию:

3.1.7.1. Для получения качественных услуг по приему сигналов вещательного телевидения Абонентское оборудование – телевизионные приемники должны обеспечивать:

- наличие всеволнового селектора телевизионных каналов для приема телевизионного сигнала в диапазоне 48,5÷862 МГц;

- возможность работы с системами цветности SEKAM D/K и PAL B/G;

- возможность воспроизведения стереофонического воспроизведения звукового сопровождения в системе NICAM.

Телевизионные приемники, не соответствующие указанным выше требованиям, могут быть не способны обеспечить прием сигналов ряда телевизионных каналов даже при условии, что характеристики сигналов данных каналов в Сети «АКАДО Телеком» соответствуют действующим нормам.

3.1.7.2. Для получения качественных услуг по приему сигналов цифрового телевизионного вещания Абонентское оборудование – телевизионные приемники совместно с цифровыми абонентскими тюнерами должны обеспечивать:

- возможность работы с системами цветности SEKAM D/K и PAL B/G;

- возможность воспроизведения стереофонического воспроизведения звукового сопровождения;

- наличие входа типа HDMI для подключения цифрового абонентского тюнера и воспроизведения телевизионного сигнала в формате HD;

- наличие входов типа RCA и/или SCART для подключения цифрового абонентского тюнера и воспроизведения композитного телевизионного сигнала.

3.1.7.3. Для получения качественных услуг по приему сигналов цифрового телевизионного вещания Абонентское оборудование – телевизионные приемники совместно с модулями CI+ должны обеспечивать:

- наличие всеволнового селектора телевизионных каналов для приема телевизионного сигнала в диапазоне 48,5÷862 МГц;

- наличие встроенного декодера DVB-C MPEG-2/MPEG-4

- возможность работы с системами цветности SEKAM D/K и PAL B/G;

- возможность воспроизведения стереофонического воспроизведения звукового сопровождения;

- наличие интерфейса PCMCI с поддержкой CI+.

## 3.2. Требования к Абонентской сети

3.2.1. Требования к Абонентской сети при предоставлении Услуг для целей телерадиовещания.

Для Абонентской сети по должен использоваться коаксиальный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом и затуханием не более 22 дБ/100м на частоте 862 МГц, с затуханием экранирования не хуже 80 дБ (кабель RG-6 или аналогичный). В случае использования коаксиального кабеля с худшими характеристиками или большего затухания, качественное оказание услуги не гарантируется.

3.2.2. Соединения кабеля с абонентским оборудованием должны быть произведены через разъемы. Разъемы должны быть обжаты специальным инструментом. Обжатие разъемов другими инструментами (пассатижами и пр.) а также соединения кабеля методом скрутки не допускаются.

3.2.3. Тестирование абонентской сети

Измерения уровня радиосигнала вещательного телевидения производятся на одном из ТВ каналов, находящихся в нижней части диапазона и на одном из ТВ каналов, находящихся в верхней части диапазона. На входе абонентского оборудования уровни радиосигналов в полосе распределения должны находиться в диапазоне от 60 до 80 дБ/мкВ для вещательного телевидения, а для сигналов с цифровой модуляцией уровни не должны превышать 70 дБ/мкВ. Разность уровней напряжения радиосигналов изображения в полосе распределения 48,5 - 862 МГц должно быть не более 12 дБ, в полосе 40-300 МГц, должно быть не более 10 дБ.

## 3.3. Значение показателей качества

* Уровень радиосигнала несущей изображения на входе Абонентского оборудования не должен быть ниже 60 дБ/мкВ.
* Рекомендуемое значение уровней напряжения радиосигналов изображения на входе телевизионного приемника должно находится в пределах 64+- 2 дБ/мкВ
* Отношение радиосигнала изображения к шуму в полосе частот канала изображения должно быть не менее 43 дБ.
* Отношение радиосигнала цифрового телевизионного вещания к шуму в канале распределения быть не менее 31 дБ.
* Для радиосигнала цифрового телевизионного вещания MER должен не менее 26 дБ для, BER не должен превышать 1E-5.

## 3.4. Гарантии качества услуг связи

«АКАДО Телеком» гарантирует качественное предоставление услуг связи для целей телерадиовещания. Настоящая гарантия заключается в том, что «АКАДО Телеком» готово продемонстрировать Абоненту требуемое качество телевизионного изображения на тестовом оборудовании. Данная гарантия не означает, что «АКАДО Телеком» круглосуточно обеспечивает данное качество и отсутствие перебоев в предоставлении услуг связи, поскольку возможны не зависящие от «АКАДО Телеком» технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

* Неблагоприятные погодные условия;
* Временное отсутствие телевизионного сигнала непосредственно на вещательной студии.

## 3.5. Технические нормы

ГОСТ Р 52023-2003 Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний.

ГОСТ 7845-92 Система вещательного телевидения. Основные параметры, методы измерений.

ГОСТ 18198-89 (МЭК 107-1-77) Телевизоры. Общие технические условия.

ГОСТ 21879-88 Телевидение вещательное. Термины и определения.

# РАЗДЕЛ IV. УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

## 4.1. Условия оказания услуг телефонной связи

4.1.1. «АКАДО Телеком» предоставляет абоненту услуги телефонной связи. Оказания Услуг обеспечивается при помощи организуемых «АКАДО Телеком» цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием «АКАДО Телеком» и абонентским оборудованием организуются «АКАДО Телеком» по технологии DOCSIS с использованием коаксиального кабеля либо по технологии Ethernet с использованием в качестве Абонентской линии кабеля типа UTP категории 5.

4.1.2. В целях предоставления Услуг «АКАДО Телеком» осуществляет комплекс работ по подключению Оборудования абонента и инсталляции Услуг. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж Абонентской сети.

4.1.3. Предоставление Услуг возможно только с использованием Абонентской сети, смонтированной «АКАДО Телеком», либо после проверки имеющейся у абонента Абонентской сети на соответствие техническим требованиям в соответствии с п.п. 2.2.

4.1.4. В случае если по желанию абонента к Сети «АКАДО Телеком» подключается существующая у абонента Абонентская сеть (смонтированная не специалистами «АКАДО Телеком»), «АКАДО Телеком» гарантирует надлежащее качество услуг только в точке присоединения Абонентской сети к Сети «АКАДО Телеком» - на отводе абонентского ответвителя (выходе абонентского распределителя).

 4.1.5. Все услуги местной телефонной связи включают:

* доступ к сети местной телефонной связи «АКАДО Телеком» с выделением абонентского телефонного номера;
* предоставление местных телефонных соединений для:
* передачи голосовой информации
* передачи факсимильных сообщений
* передачи данных
* доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи
* доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
* возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;

4.1.6. Непременными условиями предоставления услуги местной телефонной связи являются:

* наличие у абонента кабельного модема модели, пригодной для использования в сети «АКАДО Телеком» для получения услуг телефонной связи. Перечень оборудования, размещен на Интернет-сайте «АКАДО Телеком»;
* наличие у абонента телефонного аппарата, поддерживающего тоновый набор.

4.1.7. При заказе услуги абонент обязан предоставить «АКАДО Телеком» копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

4.1.8. Оказание услуг местной телефонной связи осуществляется «АКАДО Телеком» в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи, в том числе Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. N 310.

## 4.2 Гарантии качества услуг телефонной связи

4.2.1. «АКАДО Телеком» не несет ответственности за перерывы в оказании услуг телефонной связи, вызванные перебоями в энергоснабжении оборудования, установленного в квартире абонента. Энергоснабжение обеспечивается со стороны абонента.

4.2.2. «АКАДО Телеком» обеспечивает в случае возникновения неисправностей в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании, находящемся в зоне ответственности «АКАДО Телеком», бесплатное устранение неисправностей в контрольные сроки.

4.2.3. Показатели качества оказываемых услуг должны быть не хуже показателей качества действующих в отрасли, определенных в следующих документах:

- Руководящего документа «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД45.056-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации;

- Приказа Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 года №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

## 4.3. Технические нормы

- Руководящий документ «Система показателей качества местной телефонной сети» (РД45.056-2000), утвержденного Министерством РФ по связи и информатизации;

- Приказ Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 года №113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».