

**Правила оказания услуги «Где мои дети»  
от 04.10.22 года (для абонентов - физических лиц).**

**ТЕРМИНЫ**

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

Оператор - АО «КОМКОР».

AKADO, АКАДО, «АКАДО Телеком» - товарные знаки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых АО «КОМКОР».

Абонент- физическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Договор (Договор об оказании услуг связи) - соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке и в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», размещенными по адресу <https://www.akado.ru/sub/docs/>, в соответствии с которыми Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер Договора определяется Оператором, совпадает с номером Абонентского счета и является уникальным кодом идентификации Абонента.

Абонентский счет - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Абонентский счет является единым для всех Услуг, заказанных по Договору. Номер Абонентского счета определяется номером заключенного с Абонентом Договора.

Услуги «АКАДО Телеком» (Услуги) - услуги, оказываемые Оператором Абоненту на основании Правил оказания услуг и Договора: услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги местной и внутризонавой телефонной связи, услуги цифрового платного телевидения, иные услуги.

Услуга «Где мои дети» (Услуга) - услуга, позволяющая получать доступ к Сервису Партнёра на особых условиях, используя для этого соответствующие Интерфейсы, а также оплачивать такой доступ с лицевого счета Абонента. Предоставление доступа к Сервису осуществляется в соответствии с условиями такого предоставления, определенными Партнёром.

Сервис Партнёра (Сервис) - веб-сайт Партнёра, расположенный в сети Интернет по адресу <https://gdemoideti.ru>, а также приложение Партнёра под брендом «Где мои дети» для платформ любых производителей, в том числе под управлением

iOS, Android, доступ к которым предоставляется Абоненту на специальных условиях, посредством оформления Услуги согласно настоящим Правилам. Условия Сервиса Партнёра описаны в Соглашении партнёра. Содержание Сервиса определяется Партнёром.

Интерфейс(-ы) - средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги, а также для получения информации об Услуге.

Личный кабинет (ЛК) - система самообслуживания (автоматизированный интерфейс), организованная Оператором и доступная через сеть Интернет, через которую Оператор предоставляет Абоненту доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором, размещает уведомления, адресованные Абоненту, а также обеспечивает самостоятельное управление Абонентом Услугами и совершение иных юридически значимых действий. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте Оператора, а также с использованием разработанного Оператором программного обеспечения.

Динамическая система приостановления и возобновления услуг - при такой системе Абонентская плата за текущий месяц взимается пропорционально числу дней пользования услугами.

Сайт оператора - сайт <https://www.akado.ru>

Заказ Услуги - действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Партнёр - ООО «РЕФРЭШ» (ОГРН 1175958023284, ИНН 5902043717), доступ к Сервису которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги без согласия и уведомления Абонента.

Приложение - приложение для родителей «Где мои дети» для iOS и Android, и приложение для детей «Пинго от Где мои дети» для iOS и Android.

Сайт партнёра - сайт <https://gdemoideti.ru/>

Соглашение партнёра - пользовательское соглашение Партнёра, расположенное на Сайте Партнёра по адресу <https://gdemoideti.ru/docs/terms-of-use>.

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, указанных в Правилах оказания услуг «АКАДО Телеком», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Краткое описание Услуги

- 1.1. Оператор, являясь обладателем неисключительного права на использование программного обеспечения для мобильных устройств (приложений для Android и iOS) «Где мои дети», предоставляет Абоненту право использования Приложений.

- 1.2. Для предоставления Услуги, Оператор привлекает Партнёра, предоставляющего приложения «Где мои дети» и «Пинго от Где мои дети».
- 1.3. Функции Приложения:
  - 1.3.1. просмотр местонахождения ребенка и его истории передвижений;
  - 1.3.2. прослушивание звуков вокруг телефона ребенка;
  - 1.3.3. просмотр статистики использования приложений;
  - 1.3.4. использование детских часов с GPS.
- 1.4. Полное описание функционала приложений размещено на Сайте партнёра. Абонент самостоятельно отслеживает изменения на Сайте партнёра <https://gdemoideti.ru/>.

## 2. Подключение Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, а именно: через заявку на сайте, через личный кабинет, через обращение в службу поддержки или при входящем звонке абоненту из службы поддержки Оператора. С информацией об оказываемых Оператором услугах можно ознакомиться на сайте [www.akado.ru](http://www.akado.ru).
- 2.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 2.3. Услуга предоставляется абонентам услуг «АКАДО Телеком» по услугам Интернет, Цифрового телевидения, Телефонной связи и «Антенны АКАДО».
- 2.4. Для подключения Услуги Абоненту Оператор формирует уникальную регистрационную ссылку для установки и регистрации Абонента в Приложении.

## 3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в п.4.1. настоящих Правил, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.4.2. настоящих Правил.
- 3.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в п. 4.2. настоящих Правил.

## 4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно, через заявку в личном кабинете, через обращение в службу поддержки по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (499) 940-00-00 или в письменном виде по установленной Оператором форме.
- 4.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Правил и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут

считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

- 4.3. При наличии у Абонента действующей (активной) Услуги у третьих лиц предоставляющих аналогичную услугу Партнёра, Абоненту необходимо отменить текущую действующую (активную) Услугу у третьих лиц или дождаться срока окончания оказания такой Услуги третьими лицами Абоненту.

#### 5. Финансовая блокировка Услуги и разблокировка Услуги, заблокированной по финансовой задолженности

- 5.1. Услуга автоматически блокируется при наличии финансовой задолженности на Абонентском счете.
- 5.2. Разблокировка Услуги осуществляется автоматически при условии внесения на Абонентский счет суммы, равной или превышающей порог включения в соответствии с Правилами оказания услуг АКАДО. Порог включения рассчитывается как сумма абонентских плат за один Расчетный период всех заказанных и добровольно неприостановленных Абонентом Услуг и имеющейся задолженности за оказанные Услуги, работы.

#### 6. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 6.1. Услуга доступна всем Абонентам, у которых договором предусмотрена динамическая система приостановления и возобновления оказания Услуг.
- 6.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата начисляется ежедневно, начиная с момента перехода Услуги в платный режим, независимо от того, пользовался ли Абонент Услугами. Абонент может ознакомиться со стоимостью Услуги на сайте Оператора <https://www.akado.ru/> или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (499) 940-00-00.
- 6.3. Стоимость услуги может быть изменена Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и в местах работы Оператора с Абонентами.

#### 7. Особенности оказания Услуги

- 7.1. Необходимым техническим условием использования Услуги является наличие доступа к сети интернет на Абонентском устройстве, а также на детском устройстве наличие доступа к сети интернет, наличие GPS, должны быть даны разрешения на доступ к геолокации, доступ к списку приложений и записи звука.
- 7.2. Установка Приложений на абонентские устройства и подключение абонентских устройств к сети Интернет выполняются Абонентом самостоятельно.

#### 8. Действие Услуги

- 8.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами влечет за

собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

8.2. Использование Абонентом Услуги означает согласие и принятие всех пунктов настоящих Правил оказания услуг. Факт использования Абонентом Приложений является полным и безоговорочным акцептом Соглашения партнёра, незнание, неознакомление с условиями Соглашения партнёра не освобождает Абонента от ответственности за несоблюдение условий Соглашения партнёра.

#### 9. Ответственность

9.1. Оператор обязан предоставить возможность использования услуги, передавать вопросы, связанные с работоспособностью Услуги Партнеру, в течение 24 часов передавать ответ Партнера Абоненту.

9.2. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги, самостоятельно смотреть за изменениями Правил оказания услуги.

9.3. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточную удаленную информационную и техническую поддержку по Услуге.

9.4. Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Договором.