

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО «КОМКОР»

Содержание

| | |
|---|----|
| 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 2 |
| 2 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ | 2 |
| 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 3 |
| 4 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 3 |
| 5 УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ | 4 |
| 6 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ | 5 |
| 7 ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 5 |
| 8 ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 5 |
| 9 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 6 |
| 10 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА КАК ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 7 |
| 11 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 7 |
| 12 ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 8 |
| 13 КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ..... | 9 |
| 14 ИЗМЕНЕНИЕ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ..... | 9 |
| Приложение 1 | 10 |
| Перечень ПДн | 10 |
| Приложение 2 | 20 |
| Форма отзыва согласия на обработку персональных данных | 20 |
| Приложение 3 | 21 |
| Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных | 21 |
| Приложение 4 | 24 |
| Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных | 24 |

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ «Политика в отношении обработки персональных данных АО «КОМКОР» (далее – Политика) определяет, какие персональные данные (далее – ПДн) собираются и каким образом эти данные обрабатываются и защищаются АО «КОМКОР» (117519, город Москва, Варшавское ш., д.133) (далее – Общество) в отношении следующих категорий субъектов ПДн:

- абонент (в том числе бывший);
- потенциальный абонент (физическое лицо, интересующееся оказываемые Обществом услугами);
- кандидат на вакансию;
- близкий родственник работника;
- работник контрагента;
- представитель контрагента;
- контрагент (индивидуальный предприниматель);
- сотрудник арендаторов помещений;
- посетитель офисов Общества;
- студент (при прохождении практики);
- физическое лицо, направляющее корреспонденцию в Общество
- посетитель сайта <https://www.akado.ru/> Общества.

Политика обработки ПДн в отношении других категорий субъектов персональных данных приведена в локальном нормативном документе «Положение об обработке и защите персональных данных АО «КОМКОР».

1.2 Общество обрабатывает ПДн физических лиц на законных основаниях в соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в том числе, но не ограничиваясь:

- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации (далее – РФ) на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения или заключения договора, стороной которого, поручителем, либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн;
- на основании согласия субъекта на обработку ПДн.

1.3 Как оператор персональных данных Общество реализовало технические и организационные меры для обеспечения безопасности обрабатываемых ПДн.

2 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

| | |
|----------|---|
| 152-ФЗ | Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» |
| Политика | Политика в отношении обработки персональных данных АО «КОМКОР» |
| ГПХ | Гражданско-правового характера |
| ИП | Индивидуальный предприниматель |
| ИСПДн | Информационная система персональных данных |
| Общество | АО «КОМКОР» |
| ПДн | Персональные данные |
| РФ | Российская Федерация |
| ФИО | Фамилия, Имя, Отчество |

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1 **Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

3.2 **Блокирование ПДн** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения ПДн, в том числе их передачи.

3.3 **Контрагент** – юридическое или физическое лицо, с которым Общество вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

3.4 **Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5 **Оператор ПДн** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с ПДн.

3.6 **Ответственный за организацию обработки ПДн** – работник Общества, осуществляющий внутренний контроль в Обществе за соблюдением законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

3.7 **ПДн** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПДн).

3.8 **ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения** – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.9 **Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному физическому или юридическому лицу, или определенному кругу физических или юридических лиц.

3.10 **Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом.

3.11 **Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу физических или юридических лиц.

3.12 **Специальные категории ПДн** – ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также сведения о судимости субъекта ПДн.

3.13 **Субъект ПДн** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн.

3.14 **Трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.15 **Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн (далее – ИСПДн) или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

4 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 При обработке ПДн Общество придерживается следующих принципов:

- осуществляет обработку ПДн только на законной и справедливой основе;
- определяет конкретные законные цели до начала обработки ПДн;
- собирает только те ПДн, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- ограничивает обработку ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- производит уничтожение ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей (если иное не предусмотрено договором или иным соглашением с субъектом ПДн либо законодательством РФ).

5 УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ

5.1 Обработка ПДн в Обществе осуществляется только при наличии надлежащего правового основания.

5.2 Общество не использует ПДн субъектов ПДн для принятия решений на основании исключительно их автоматизированной обработки, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих их права и законные интересы.

5.3 Общество обрабатывает ПДн специальной категории ПДн только в объеме, необходимом для выполнения возложенных законодательством РФ на Общество обязанностей.

5.4 Общество не распространяет ПДн без отдельного предварительно полученного согласия субъекта ПДн или его законного представителя.

5.5 Общество не раскрывает, не передает третьим лицам и не распространяет ПДн без наличия надлежащего правового основания. При передаче ПДн субъектов ПДн, третьи лица Общества в обязательном порядке предупреждаются о конфиденциальности передаваемых сведений.

5.6 В случае трансграничной передачи ПДн, Общество до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПДн уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн и осуществляет трансграничную передачу в соответствии с требованиями ст. 12 152-ФЗ.

5.7 Общество вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этими лицами договора (далее – поручение).

5.8 Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании поручения, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные законодательством РФ. Для каждого третьего лица в поручении определяются перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки ПДн, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с законодательством РФ.

5.9 В случае если Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества как оператора персональных данных, несет ответственность перед Обществом.

5.10 Общество осуществляет обработку ПДн следующими способами:

- с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн, программные средства (операционные системы, системы

управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в ИСПДн;

- без использования средств автоматизации.

5.11 Совокупность операций обработки ПДн, осуществляемых Обществом, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

6 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ

6.1 Категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, правовые основания и сроки обработки ПДн для каждой цели обработки приведены в ниже.

6.2 Общество осуществляет обработку ПДн, указанных в Перечне ПДн (ниже) автоматизированным и неавтоматизированным способом.

6.3 Срок хранения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн Общества, соответствует сроку хранения ПДн на бумажных носителях.

6.4 ПДн, обрабатываемые Обществом, подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- при признании утратившими силу нормативных правовых актов, в случае если обработка ПДн осуществлялась на основании таких нормативных правовых актов;
- при выявлении факта неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иные основания обработки не предусмотрены законодательством РФ.

7 ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 ПДн субъектов ПДн могут быть получены Обществом непосредственно от субъекта ПДн лично или от его представителя, который действует в интересах субъекта ПДн, а также от контрагента, который передает ПДн Обществу для исполнения условий договора, заключенного с контрагентом. В последнем случае Общество до начала обработки ПДн убеждается в наличии правовых оснований на такую обработку.

8 ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 В рамках бизнес-процессов, Общество может передавать ПДн третьим лицам. В пунктах 8.2 – 8.8 приведен список третьих лиц, кому Общество может передавать (в том числе поручать обработку) ПДн.

8.2 Категория субъектов: близкий родственник работника Общества:

- цели обработки: трудоустройство работников, воинский учет;
- данные передаются: поручается обработка АО «Эр-Телеком Холдинг» (юридический адрес: 614066, Пермский край, г Пермь, ш Космонавтов, д. 111и к. 2);
- цель передачи: информационно-техническое обеспечение ИСПДн кадрового учета.

8.3 Категория субъектов: абонент:

- цель обработки: услуги абонентам физическим лицам;
- данные передаются: физическим лицам по договору ГПХ с Обществом;
- цель передачи: выполнение работ для Общества, в ходе которых может предоставляться доступ к ПДн абонента.

8.4 Категория субъектов: абонент:

- цели обработки: техническая поддержка абонентов, контроль качества обслуживания абонентов;

- данные передаются: поручается обработка ООО «Живой сайт» (юридический адрес: 115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21г1);
- цель передачи: предоставление услуги онлайн-чата на сайте Общества <https://www.akado.ru/>.

8.5 Категория субъектов: потенциальный абонент:

- цель обработки: привлечение новых абонентов;
- данные передаются: поручается обработка ООО «Живой сайт» (юридический адрес: 115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21г1);
- цель передачи: предоставление услуги онлайн-чата на сайте Общества <https://www.akado.ru/>.

8.6 Категория субъектов: потенциальный абонент:

- цель обработки: привлечение новых абонентов;
- данные передаются: поручается обработка дилерам по привлечению новых клиентов;
- цель передачи: привлечение новых абонентов через дилерский канал.

8.7 Категория субъектов: потенциальный абонент:

- цель обработки: привлечение новых абонентов;
- данные передаются: аналитические сайты, указанные в Политике в отношении файлов cookies;
- цель передачи: совершенствование услуг на сайте Общества <https://www.akado.ru/>.

8.8 Категория субъектов: посетитель сайта:

- цель обработки: маркетинговые исследования;
- данные передаются: аналитические сайты, указанные в Политике в отношении файлов cookies;
- цель передачи: совершенствование услуг на сайте Общества <https://www.akado.ru/>.

9 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 В Обществе реализована совокупность мер, направленных на обеспечение безопасности ПДн в процессе деятельности Общества.

9.2 Для защиты ПДн в Обществе установлены следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применение средств защиты информации;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к машинным носителям ПДн и обеспечивающих сохранность ПДн;

– ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, с локальными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн.

10 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА КАК ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Общество имеет право:

- предоставлять ПДн государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обрабатывать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.2 Общество обязано:

- предоставлять субъектам ПДн по их просьбе информацию, касающуюся обработки их ПДн;
- разъяснить субъектам ПДн юридические последствия их отказа в предоставлении Обществу своих ПДн при условии, что такое предоставление является обязательным в соответствии с законодательством РФ;
- в случае получения ПДн не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн предоставить субъекту ПДн следующую информацию:
 - 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
 - 2) цель обработки ПДн и ее правовое основание;
 - 3) предполагаемые пользователи ПДн;
 - 4) установленные 152-ФЗ права субъекта ПДн;
 - 5) источник получения ПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

11 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1 Если Общество обрабатывает Ваши данные на основании Вашего согласия на обработку ПДн, вы можете отозвать его в любое время. Порядок отзыва согласия описан в пункте 12.1 настоящей Политики.

11.2 Если ваши данные обрабатываются на основе договора, заключенного между Вами и Обществом, обработка данных будет прекращена после расторжения договора в сроки, установленные законодательством РФ (с условиями расторжения можно ознакомиться в договоре).

11.3 Если ваши данные обрабатываются на основе Вашего согласия на обработку файлов cookies (в соответствии с «Политикой в отношении файлов cookies»), и Вы хотите прекратить обработку персональных данных, ознакомьтесь с разделом «Как управлять файлами cookies» в «Политике в отношении файлов cookies».

11.4 У Вас есть право на получение информации, касающейся обработки Ваших ПДн. Порядок запроса на получение информации, касающейся обработки ПДн, описан в пункте 12.2 настоящей Политики.

11.5 У вас есть право на уточнение или удаление Ваших ПДн, обрабатываемых Обществом. Порядок уточнения или удаления ПДн, обрабатываемых Обществом, описан в пункте 12.3 настоящей Политики.

11.6 У Вас есть право обжаловать действия Общества. Вы, как субъект ПДн, имеете право обжаловать неправомерные действия или бездействие Общества при обработке ПДн в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

11.7 У Вас есть право на компенсацию и возмещение ущерба. Вы, как субъект ПДн, имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.8 У Вас, как у субъекта ПДн, также есть обязанности:

- предоставлять Обществу достоверные данные о себе;
- сообщать Обществу об уточнении (обновлении, дополнении, изменении) своих ПДн.

12 ОБРАБОТКА ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1 В случае отзыва Вами согласия на обработку ПДн, Мы будем обязаны прекратить их обработку в случае, если других правовых оснований обработки ПДн нет. Для отзыва согласия просим Вас направить скан-копию оформленного отзыва (форма отзыва согласия указана в ниже настоящей Политики) на адрес info@akado.ru. Отзыв на бумажном носителе Вы можете передать в офис Общества лично или отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В срок, не превышающий тридцати дней с момента поступления отзыва в письменном виде, Мы прекратим обработку Ваших персональных данных в случае, если у Общества нет других правовых оснований обработки ПДн или требований законодательства РФ. Вам будет направлено подтверждение о прекращении обработки Ваших персональных данных, либо ответ, содержащий основания для продолжения обработки ПДн

12.2 Как субъект ПДн, Вы имеете право получать от Общества информацию об обработке Ваших ПДн:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПДн;
- сведения о применяемых Обществом способах обработки ПДн;
- сведения о наименовании и местонахождении Общества, а также сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании законодательства РФ;
- перечень обрабатываемых ПДн, относящихся к Вам, и информацию об источнике их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- сведения о сроках обработки ПДн, в том числе о сроках их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- сведения о порядке осуществления субъектом ПДн своих прав;
- фамилию, имя, отчество либо наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества;
- информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных ст. 18.1 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Для запроса на получение информации просим Вас направить скан-копию оформленного запроса (форма запроса указана в ниже настоящей Политики) на адрес

info@akado.ru. Запрос на бумажном носителе Вы можете передать в офис Общества лично или отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента поступления запроса в письменном виде, мы предоставим запрошенную информацию, касающуюся обработки Ваших ПДн.

12.3 Вы можете потребовать исправить свои ПДн, если они являются неточными, неполными или устаревшими. Также Вы можете потребовать блокирования или уничтожения Ваших персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки ПДн.

В случае подтверждения неверности или неточности ПДн Общество известит всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Просим Вас направить скан-копию оформленного запроса (форма запроса указана в ниже настоящей Политики) на адрес info@akado.ru. Запрос на бумажном носителе Вы можете передать в офис Общества лично или отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В срок, не превышающий семи рабочих дней с момента окончания проверки достоверности предоставленных сведений, мы выполним запрос или предоставим мотивированный отказ в выполнении запроса.

13 КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

АО «КОМКОР».

Юридический адрес: 117519, город Москва, Варшавское ш., д.133.

Фактический адрес: 117519, город Москва, Варшавское ш., д.133.

Телефоны: +7(499) 940–00–00 (служба поддержки клиентов), +7(499) 940-55-55 (для физических лиц), +7(499) 940–40–04 (для юридических лиц).

E-mail: info@akado.ru.

Веб-сайт: <https://www.akado.ru/>.

14 ИЗМЕНЕНИЕ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ

14.1 В Политику могут вноситься корректировки в случае изменений в наших процессах обработки ПДн. Соответствующие корректировки будут отображены на официальном сайте Общества <https://www.akado.ru/legal/>, где размещается актуальная версия Политики.

14.2 Дата последнего изменения и актуальная версия указаны в начале Политики.

Перечень ПДн

| № | Цель обработки | Категория субъекта | Состав ПДн | Категори и ПДн | Правовые основания обработки ПДн | Срок обработки ПДн |
|----|------------------|----------------------|--|-------------------|--|--|
| 1. | Подбор персонала | Кандидат на вакансию | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО (в том числе информация об изменении ФИО); – дата рождения; – сведения об образовании; – номер контактного телефона; – адрес электронной почты – место рождения; – возраст; – данные документа, удостоверяющего личность; – гражданство; – место постоянной регистрации; – адрес фактического проживания; – ближайшая станция метро; – навыки работы с компьютером; – знание иностранных языков; – информация о водительских правах; – опыт работы; – зарплатные ожидания; – желаемый график работы; – информация о привлечении к уголовной ответственности; – другие ПДн, которые субъект ПДн включит в свое резюме. | Иные, специальные | <ul style="list-style-type: none"> – Согласие на обработку ПДн; – Трудовой кодекс РФ | В течение принятия решения по кандидату (а также хранение в течение срока исковой давности на обжалование решения (3 месяца) |

| № | Цель обработки | Категория субъекта | Состав ПДн | Категори и ПДн | Правовые основания обработки ПДн | Срок обработки ПДн |
|----|----------------------------|-------------------------------|---|----------------|--|------------------------------|
| 2. | Ведение кадрового резерва | Кандидат на вакансию | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – дата рождения; – сведения об образовании; – номер контактного телефона; – адрес электронной почты – другие ПДн, которые субъект ПДн включит в свое резюме | Иные | <ul style="list-style-type: none"> – Согласие на обработку ПДн; – Трудовой кодекс РФ | В течение 3 лет |
| 3. | Трудоустройство работников | Близкий родственник работника | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – степень родства; – год рождения. | Иные | Трудовой кодекс РФ | В течение трудовых отношений |

| | | | | | | |
|----|---|-------------------------------|---|------|---|---|
| 4. | Воинский учет работника | Близкий родственник работника | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – степень родства; – год рождения. | Иные | <ul style="list-style-type: none"> – ФЗ от 28.03.1998 № 53 «О воинской обязанности и военной службе»; – ПП РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете» | в течение 5 лет после увольнения работника и снятия с учета |
| 5. | Учет рабочего времени | Работник контрагента | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – должность; – график работы; – сведения о фактически отработанном времени, отсутствиях | Иные | Поручение на обработку ПДн | В течение времени действия поручения обработки ПДн |
| 6. | Оказание материальной помощи | Родственник работника | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – копии документов, подтверждающие родство и право на помощь – номер лицевого счета; – сумма выплаты. | Иные | Согласие на обработку ПДн | Документы по материальной помощи в течение 5 лет |
| 7. | Организация прохождения практики студентами | Студент | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – место учебы | Иные | ФЗ от 29.12.2012 № 272 «Об образовании в Российской Федерации»; Минобрнауки России от 18.04.2013 № 291; | Документы об организации и проведении практики и стажировки студентов в течение 5 лет |

| | | | | | | |
|----|--|----------------------|--|----------------------|--|---|
| | | | | | Договор с учебным заведением | |
| 8. | Организация пропускного режима на охраняемые объекты | Сотрудник арендатора | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – должность; – номер пропуска; – фотография; – дата и время входа/выхода | Иные, биометрические | Согласие на обработку ПДн | В течение срока необходимости прохода сотрудника арендатора на территорию Общества |
| | | Посетитель | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – дата и время прибытия/убытия; – место работы (наименование организации); – данные документа, удостоверяющего личность; – адрес регистрации. | Иные | Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Общества при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн | В течение времени необходимости прохода на территорию Общества |
| 9. | Проверка кандидатов на вакантную должность | Кандидат на вакансию | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО (в том числе информация об изменении ФИО); – дата рождения; – место рождения; – возраст; – данные документа, удостоверяющего личность; – ИНН; – гражданство; – место постоянной регистрации; – адрес фактического проживания; – ближайшая станция метро; – номер контактного телефона; | Иные, специальные | <ul style="list-style-type: none"> – Согласие на обработку ПДн; – Трудовой кодекс РФ. | В течение принятия решения по кандидату (а также хранение в течение срока исковой давности на обжалование решения (3 месяца)) |

| | | | | | | |
|-----|---|--|---|------|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - адрес электронной почты; - сведения об образовании; - навыки работы с компьютером; - знание иностранных языков; - информация о водительских правах; - опыт работы; - зарплатные ожидания; - желаемый график работы; - отношение к воинской службе; - информация о привлечении к уголовной ответственности. | | | |
| 10. | Организация делопроизводства | Представитель контрагента | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - место работы; - должность; - данные документа, удостоверяющего личность. | Иные | Гражданский кодекс РФ | В течение 5 лет |
| | | Физическое лицо, направляющее корреспонденцию в Общество | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - телефон; - адрес электронной почты | | | |
| 11. | Проведение конкурсных процедур по закупке товаров/услуг | Представитель контрагента | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - номер телефона; - данные документа, удостоверяющего личность | Иные | <ul style="list-style-type: none"> - Гражданский кодекс РФ; - Договор с контрагентом; - ФЗ " О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" от 18.07.2011 N 223-ФЗ | <ul style="list-style-type: none"> - Конкурсная документация в течение 3 лет; - Договоры в течение 5 лет после окончания действия договора |
| | | Контрагент (ИП) | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - адрес регистрации; - ИНН; - данные документа, удостоверяющего личность; - банковские реквизиты; - адрес электронной почты | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|---------------------------|--|------|--|--|
| 12. | Оказание услуг юридическим лицам | Представитель контрагента | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - контактный телефон; - место жительства; - данные документа, удостоверяющего личность. | | <ul style="list-style-type: none"> - Гражданский кодекс РФ; - Договор об оказании услуг связи с контрагентом; - 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»; - ПП РФ от 27.08.2005 №538 «Об утверждении правил взаимодействия оператора в связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» | <ul style="list-style-type: none"> - Доверенность и в течение 5 лет; - Договора и информацию о представителе контрагента в течение 5 лет после окончания действия договора |
| | | Контрагент (ИП) | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - адрес регистрации; - ИНН; - данные документа, удостоверяющего личность; - банковские реквизиты; - адрес электронной почты. | | | |
| 13. | Услуги абонентам физическим лицам | Абонент | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - номер договора; - гражданство; - контактный телефон; | Иные | <ul style="list-style-type: none"> - Договор об оказании | <ul style="list-style-type: none"> - В течение 5 лет по окончании действия договора |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------|---|---|------|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - адрес электронной почты; - данные документа, удостоверяющего личность; - дата рождения; - адрес регистрации; - адрес установки оборудования; - идентификатор; - IP-адрес и иная технологическая информация. | | <p>услуг связи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»; - ПП РФ от 27.08.2005 №538 «Об утверждении правил взаимодействия оператора в связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» | |
| 14. | Техническая поддержка абонентов | Абонент | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - номер договора; - контактный телефон; - адрес электронной почты; - адрес подключения услуги - аудиозапись разговора. | Иные | <ul style="list-style-type: none"> - Договор об оказании услуг связи; - Согласие на обработку ПДн | <ul style="list-style-type: none"> - Данные в заявке в течение действия договора об оказании услуг связи; - Аудиозапись разговора в течение 6 месяцев |
| | Представитель контрагента | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|-----------------------|--|------|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> – контактный телефон; – аудиозапись разговора | | | |
| 15. | Привлечение новых абонентов | Потенциальный абонент | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – контактный телефон; – адрес электронной почты; – адрес подключения услуги; – аудиозапись разговора; – информация, указанная субъектом в чате | Иные | <ul style="list-style-type: none"> – Согласие на обработку ПДн; – Конклюде нтное согласие на обработку файлов cookies | <ul style="list-style-type: none"> – Данные в составе заявки (обращения) обрабатыва ются в течение рассмотрени я заявки (обращения) – Cookies-файлы хранятся до 1 года; – Аудиозаписи разговоров хранятся в течение 6 месяцев. |
| | | Посетитель сайта | <ul style="list-style-type: none"> – идентификатор пользователя, хранимый в cookies-файлах; – сведения, содержащиеся в cookies-файлах; – сведения о времени посещения сайта; – сведения о пользовательском устройстве; – IP-адрес; – сведения о просмотренных веб-страницах; – сведения о нажатии на элементы веб-страниц. – данные, собираемые метрическими программами (сервисами веб-аналитики) | | | |
| 16. | Контроль качества обслуживания абонентов | Абонент | <ul style="list-style-type: none"> – ФИО; – номер договора; – контактный телефон; – адрес электронной почты; – адрес подключения услуги; – аудиозапись разговора; – данные документа, удостоверяющего личность; – гражданство; – дата рождения; – адрес регистрации; – идентификатор; – подключенные услуги; – IP-адрес и иная технологическая информация | Иные | <ul style="list-style-type: none"> – Договор об оказании услуг связи; – Согласие на обработку ПДн | <ul style="list-style-type: none"> – Данные в заявке в течение действия договора об оказании услуг связи; – Аудиозапись разговора в течение 6 месяцев |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------|---------------------------|--|------|--|--|
| | | Потенциальный абонент | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - контактный телефон; - адрес подключения услуги; - аудиозапись разговора; - адрес электронной почты | | Согласие на обработку ПДн | <ul style="list-style-type: none"> - Аудиозапись разговора в течение 6 месяцев; - Данные в составе заявки (обращения) обрабатываются в течение рассмотрения заявки (обращения) |
| 17. | Проведение внутренних аудитов | Представитель контрагента | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - место работы; - должность; - адрес электронной почты; - контактный телефон | Иные | <ul style="list-style-type: none"> - Договор с контрагентом; - ГК РФ; - ФЗ № 426 от 28.12.2003 «О специальной оценке условий труда»; - Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Компании при условии, что при этом не нарушают | До заключения договора и в течение действия договора с контрагентом |
| | | Контрагент (ИП) | <ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - данные документа, удостоверяющего личность; - гражданство; - адрес регистрации; - банковские реквизиты; - ИНН; - адрес электронной почты; - контактный телефон | | | |

| | | | | | ся права и свободы субъекта ПДн | |
|-----|---|------------------|--|------|--|-----------------------------------|
| 18. | Проведение маркетинговых исследований | Посетитель сайта | <ul style="list-style-type: none"> – идентификатор пользователя, хранимый в cookies-файлах; – сведения, содержащиеся в cookies-файлах; – сведения о времени посещения сайта; – сведения о пользовательском устройстве; – IP-адрес; – сведения о просмотренных веб-страницах; – сведения о нажатии на элементы веб-страниц. – данные, собираемые метрическими программами (сервисами веб-аналитики) | Иные | Конклюдентное согласие на обработку файлов cookies | Cookies-файлы хранятся до 1 года; |
| 19. | Ведение информационных порталов в сети Интернет | Посетитель сайта | <ul style="list-style-type: none"> – идентификатор пользователя, хранимый в cookies-файлах; – сведения, содержащиеся в cookies-файлах; – сведения о времени посещения сайта; – сведения о пользовательском устройстве; – IP-адрес; – сведения о просмотренных веб-страницах; – сведения о нажатии на элементы веб-страниц. – данные, собираемые метрическими программами (сервисами веб-аналитики) | Иные | Конклюдентное согласие на обработку файлов cookies | Cookies-файлы хранятся до 1 года |

Форма отзыва согласия на обработку персональных данных

Я,

_____,

(ФИО)

_____,

(паспортные данные либо иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, например: номер договора, адрес электронной почты, номер мобильного телефона)

В связи с

_____,

руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней¹ с даты поступления настоящего отзыва.

_____ / _____ / _____ г.
подпись / Ф.И.О. / дата

¹ ч. 5, ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных

Запрос субъекта персональных данных или его представителя на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных

Субъект персональных данных

_____,
 (ФИО)
 _____ серия _____ № _____ выдан _____

(вид документа, удостоверяющего личность)

_____,
 _____ (когда и кем)
 проживающий(-ая) _____ по _____ адресу:

находящийся в отношениях с АО «КОМКОР» (далее – Общество) на основании

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта Обществом: номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом)

в лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения запроса от представителя субъекта персональных данных),

_____,
 _____ (ФИО)
 _____ серия _____ № _____ выдан _____

(вид документа, удостоверяющего личность)

проживающий(-ая) по адресу:

____,

действующий от имени субъекта персональных данных на основании

____,

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

запрашиваю информацию, касающуюся обработки моих персональных данных.

В ответе на запрос прошу указать следующее (выделить нужное):

- подтверждение факта обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным субъекта персональных данных или которым могут быть раскрыты персональные данные субъекта персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных субъекта персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных субъекта персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- другое:

Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных

Запрос субъекта персональных данных или его законного представителя

Субъект персональных данных

_____,
(ФИО)
_____серия_____№_____выдан_____

(вид документа, удостоверяющего личность)

_____,
(когда и кем)

проживающий(-ая) по адресу:

_____,
(адрес места жительства)

находящийся в отношениях с АО «КОМКОР» (далее – Общество) на основании

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта Обществом: номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом)

в лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения запроса от представителя субъекта персональных данных),

_____,
(ФИО)
_____серия_____№_____выдан_____

(вид документа, удостоверяющего личность)

_____,
(когда и кем)

проживающий(-ая) по адресу:

_____,
действующий от имени субъекта персональных данных на основании

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

