

Правила оказания услуги «Интерактивное телевидение АКАДО»

Общие положения

1. Услуга «Интерактивное телевидение АКАДО» представляет собой услугу доступа к Пакетам телеканалов, а также к Сервисам (видеоконтенту) с использованием сети Оператора посредством пользовательских устройств: телевизионной интерактивной приставки и аналогичных устройств, телевизора с функцией подключения к сети Интернет Smart TV, персонального компьютера (ноутбук, стационарный компьютер, планшет, нетбук и т.д.), мобильного устройства (мобильный телефон, смартфон, коммуникатор и т.д.) и прочих технологий и устройств, перечень которых размещается на сайте akado.ru.
2. Услуга «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00067047 от «26» декабря 2018 г. и Лицензии на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00067049 от «15» августа 2018 г.
3. Услуга предоставляется Абонентам АКАДО при наличии хотя бы одной из действующих услуг «Доступ к сети Интернет», «Цифровое платное телевидение», «Антенна АКАДО», местной и внутризоновой телефонной связи, подключенных к абонентской сети «АКАДО Телеком». При отключении услуг «Доступ к сети Интернет», «Цифровое платное телевидение», «Антенна АКАДО», местной и внутризоновой телефонной связи вместе с последней услугой «АКАДО Телеком» у абонента также прекращается предоставление услуг «Интерактивного телевидения АКАДО».
4. Адресом установки абонентского оборудования признается адрес абонента на территории Российской Федерации, указанный в договоре на оказание услуг связи.
5. Доступ к услуге «Интерактивное телевидение АКАДО» осуществляется с использованием Интернет-соединения. Для доступа к услуге абоненту необходимо иметь работающее Интернет-подключение от АО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»), другого провайдера или мобильного оператора. Качество видеоизображения услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» зависит от скорости доступа в Интернет. Скорость (входящая) доступа в Интернет для просмотра на одном устройстве должна быть не ниже 3 Мбит/с. Рекомендуемая скорость для просмотра на одном устройстве – не ниже 5 Мбит/с. Обеспечение скорости, достаточной для получения услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» и отсутствие перегрузки канала находится в зоне ответственности абонента.
6. Пакеты телеканалов для «Интерактивного телевидения АКАДО» формируются Оператором. Количество и состав Пакетов телеканалов могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Количество и наименование телеканалов, сигналы которых доставляются абоненту в рамках оказания услуги «Интерактивное телевидение АКАДО», устанавливаются Оператором и являются условием тарифного плана. Информация о наборе телеканалов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на сайте Оператора, а также в местах работы с абонентами (при их наличии).
7. Абонент может заказать любой открытый к продаже Пакет телеканалов и Сервис или несколько Пакетов телеканалов и Сервисов. Доступ к отдельным Пакетам телеканалов и Сервисам может быть ограничен соблюдением определенных условий. Доступность Пакетов телеканалов и Сервисов для заказа определяется тарифами и правилами Оператора и/или требованиями правообладателей. Тарификация Пакетов телеканалов и Сервисов производится в информационной системе БИС и зависит от текущей системы тарификации Абонента.

8. При подключении услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» для создания учетной записи абонент может указать адрес своей электронной почты для отправки на неё логина и пароля учётной записи услуги «Интерактивное телевидение АКАДО». Для одного абонентского договора может быть создана только одна учетная запись. При заказе услуги и создании учетной записи пароль услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» абонент может самостоятельно установить в личном кабинете или получить сгенерированный пароль. Логин учётной записи услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» является номер договора абонента в 8-значном формате.
9. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за обеспечение безопасности логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.
10. Абонент может подключить к услуге устройства из перечня, размещенного на сайте akado.ru в соответствии с инструкцией подключения, размещенной на сайте akado.ru. При этом одновременное использование более 5 устройств с одной учётной записью абонента невозможно.
11. В рамках услуги «Интерактивного телевидения АКАДО» абонентам могут предоставляться опции по управлению просмотром телепередач:
 - 11.1. Перемотка (начало просмотра с любого прошедшего момента телевизионной трансляции или с любого момента аудиовизуального произведения);
 - 11.2. Пауза при просмотре трансляции телеканала или аудиовизуального произведения;
 - 11.3. «Кэтч-ап» (архив) — предоставленная пользователю возможность запрашивать просмотр программы, продемонстрированной в определённом (коротком) временном промежутке во время или после ее показа в прямом эфире какого-либо телеканала.
12. Доступность опций, описанных в п. 11 определяется тарифом, ограничивается возможностями программ и устройств, с помощью которых осуществляется просмотр, требованиями правообладателей и сроков, установленных Оператором для различных телеканалов и аудиовизуальных произведений.
13. Заказанные Пакеты телеканалов и Сервисы подключаются абоненту и начинают тарифицироваться с момента подтверждения абонентом заказа в Личном кабинете, в интерфейсах абонентских устройств (при реализации такой возможности) или при обращении в контактный центр АО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»).
14. Доступ к заказанным Пакетам телеканалов и Сервисам осуществляется только на территории Российской Федерации.
15. В связи с требованиями правообладателей и/или регулирующих органов Оператор может ограничить доступ к телевизионным пакетам, телеканалам, отдельным программам и аудиовизуальным произведениям в зависимости от используемой сети связи, территории, абонентского устройства и других параметров, указанных в требованиях.
16. Оператор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе к телевизионным каналам, программам и аудиовизуальным произведениям, что означает, что абонент обязуется предпринять все необходимые действия, чтобы лица, не достигшие указанного Оператором возраста, воздержались от просмотра указанных телевизионных каналов, программ и аудиовизуальных произведений.
17. Оператор не гарантирует возможности доступа к телевизионным каналам, Пакетам телеканалов, Сервисам, программам и аудиовизуальным произведениям и их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих в случае технических проблем на абонентском устройстве (за исключением абонентского оборудования, предоставленного «АКАДО Телеком»), а также не несет ответственности за надлежащее качество при подключении абонентских устройств к Интернету с использованием сети Wi-Fi или сетей других провайдеров и мобильных операторов.

18. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями абонента, находящимися вне контроля Оператора, в том числе нахождением вне разрешенной территории, случайным уничтожением, утерей или повреждением абонентского устройства, отсутствием доступа к сети интернет, использованием абонентского оборудования, на котором нет возможности установки приложения «akado.tv», использованием устройств, не предназначенных для установки приложения «akado.tv».

Имущественные права

19. Любые используемые при предоставлении услуги результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
20. Абоненту услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется право доступа к пакетам телеканалов и онлайн-кинотеатров исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра за исключением тарифов и пакетов для юридических лиц, в которых прямо предусмотрено право коммерческого использования и/или публичного показа, публичного исполнения.
21. Абоненту услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется право доступа к телеканалам, пакетам телеканалов, отдельным программам и аудиовизуальным произведениям без права на их копирование в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь, путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое иное использование пакетов телеканалов (в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, сообщение в эфир или по кабелю, ретрансляцию).
22. Любое использование услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках услуги «Интерактивное телевидение АКАДО») в нарушение правил услуги категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Доступ к Сервисам

23. Сервис предоставляет Абоненту возможность доступа к определенному перечню видеоконтента в течение ограниченного периода времени, согласно выбранному тарифу. Сервис доступен только для Абонентов – физических лиц.
24. Сервис позволяет Абонентам просматривать видеоконтент без ограничения по количеству просмотров единиц видеоконтента в течение срока в соответствии с выбранным Абонентом тарифом.
25. Управление Сервисом осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и настоящими Правилами.
26. Перечень доступных для Абонента Сервисов и их тарифы размещены на сайте www.akado.ru.

27. Абоненту, впервые подключающему Сервис в услуге «Интерактивное телевидение АКАДО» может быть доступен бесплатный пробный период (триал). По истечении триала, если Абонент не отключит Сервис, он автоматически переходит в платную тарификацию и автоматически продлевается каждый раз до момента отмены в Личном кабинете или через оператора колл-центра + 7 (499) 940-00-00.
28. Пользовательское соглашение об использовании Сервиса «Amediateka/Амедиатека» (далее по тексту — «Амедиатека»), доступ к которому предоставляется в рамках услуги «Интерактивное телевидение АКАДО», размещено по следующему адресу в сети Интернет: <https://www.amediateka.ru/info/tos>. Предоставление доступа к «Амедиатеке» Абоненту в рамках услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» возможно исключительно в частных некоммерческих целях, исключительно в пределах Территории и на условиях согласия Абонента с Пользовательским соглашением «Амедиатека», за исключением его условий относительно Территории^[1], типа услуги^[2], типа Устройств^[3], порядка оплаты^[4], автоматической пролонгации Сервиса^[5], упоминания о лице, непосредственно осуществляющем списание денежных средств в оплату Сервиса^[6], персональных данных Абонентов, условия которых урегулированы в [Политике в отношении обработки персональных данных](#).
29. Пользовательское соглашение об использовании Сервиса «START» в рамках предоставляемой услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» размещено по следующему адресу в сети Интернет: https://start.ru/legal/terms_of_use. Территорией использования Сервиса «START» признается Российская Федерация. Пользователь обязуется использовать Сервис «START» способами, не противоречащими условиям настоящего документа.
30. Пользовательское соглашение об использовании Сервиса «PREMIER» в рамках предоставляемой услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» размещено по следующему адресу в сети Интернет: <https://premier.one/ligal/agreement>. Территорией использования Сервиса «PREMIER» признается Российская Федерация. Пользователь обязуется использовать Сервис «PREMIER» способами, не противоречащими условиям настоящего документа.

В рамках правил оказания услуг «Интерактивного телевидения АКАДО» признаются следующие условия:

^[1] Территорией использования Сервиса признается Российская Федерация.

^[2] Сервис состоит из онлайн-кинотеатра «AMEDIATEKA» и телеканалов «AMEDIATEKA PREMIUM HD», «AMEDIATEKA Hit HD».

^[3] Используются следующие устройства: телевизионная интерактивная приставка и аналогичные устройства, телевизор с функцией подключения к сети Интернет Smart TV и аналогичные устройства, персональный компьютер (ноутбук, стационарный компьютер, планшет, нетбук и т.д.), мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, коммуникатор и т.д.) и прочие технологии и устройства, перечень которых размещается на сайте akado.ru.

^[4] Определен разделом [Правилами оказания услуг "АКАДО Телеком"](#) в разделе 7.

^[5] Согласно п.23 настоящего документа.

^[6] Списание денежных средств осуществляется с единого счета «АКАДО Телеком».