

Правила предоставления сервиса «Обещанный платеж» для абонентов с фиксированной датой отключения (ФДО)

1. Сервис «Обещанный платеж» (далее – Сервис) позволяет приостановить действие финансовой блокировки всех активных услуг и передвинуть дату планируемого отключения на срок до 3 (трех) суток, включая сутки, в которые была осуществлена активация Сервиса.
2. Активация Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через:
 - 2.1. Абонентскую службу;
 - 2.2. личный кабинет абонента на сайте www.akado.ru и/или в мобильном приложении «Личный кабинет АКАДО» (далее – Личный кабинет);
 - 2.3. IVR.
3. Момент активации Сервиса наступает:
 - 3.1. после активации Сервиса работником Абонентской службы по запросу абонента;
 - 3.2. после осуществления последовательных действий абонентом самостоятельно в Личном кабинете, IVR.
4. За активацию и пользование Сервисом взимается оплата в соответствии с действующими тарифами.
5. Тарификация в период действия Сервиса осуществляется подневно.

При поступлении денежных средств в размере полной абонентской оплаты в месяц активации Сервиса с лицевого счета списывается абонентская оплата в полном объеме за предоставленные услуги по действующим тарифам.
6. В случае непополнения абонентского счета в размере полной абонентской оплаты по действующим тарифам в месяц активации Сервиса, действие Сервиса прекращается автоматически через 3 (трое) суток с момента его активации, включая сутки, в которые была осуществлена активация, действующие услуги блокируются.
7. Для продолжения пользования услугами после окончания периода действия Сервиса абоненту необходимо внести на счет денежные средства, покрывающие образовавшийся долг, включая услуги Сервиса, и предоплату по действующему тарифу(ам).
8. Сервис не доступен для заказа абонентам:
 - юридическим лицам;
 - с подключенной услугой телефонии (в том числе в составе комплексной услуги);
 - к подключенным дополнительным пакетам к основной услуге «Цифровое телевидение»;
 - имеющим задолженность на момент активации Сервиса за все основные услуги, предоставляемые по договору за прошедшие периоды без учета дебиторской задолженности за услугу «Антенна АКАДО», переданной в ЕПД.
9. С момента активации Сервиса и до момента автоматического окончания действия Сервиса абоненту недоступно:
 - активация сервиса «Добровольная блокировка»;
 - смена тарифа;
 - аннуляция любых услуг.